

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») de los servicios ofrecidos a través del sitio web <https://congreso-sefac.org/>, propiedad de SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA CLÍNICA, FAMILIAR Y COMUNITARIA, bajo la marca comercial de SEFAC, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por SEFAC. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. El usuario deberá conservar las presentes condiciones Generales de contratación. Puede descargarlas aquí.

Estas condiciones generales no estarán sujetas a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el CLIENTE/USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Tiene la capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones serán aplicables a todas las inscripciones realizadas a través de este sitio web y de los enlaces de gestión derivados.

SEFAC informa de que la entidad es responsable y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes condiciones, sin que ello pueda afectar a las inscripciones realizadas (en cuanto a condiciones generales de contratación se refiere, si una reserva en concreto se viese afectada, se contactará inmediatamente con el USUARIO).

Identidad de las partes contratantes o intervinientes en el proceso de compra

Por un lado, SEFAC, prestador/suministrador de los productos y/o servicios contratados por el USUARIO:

- SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA CLÍNICA FAMILIAR Y COMUNITARIA, con domicilio social en Paseo de las Delicias, 31 – Esc. Izq. 4º Dcha. - 28045 Madrid, NIF G82999913 y con teléfono de atención al cliente 91 522 13 13. Como Responsable del tratamiento.
- AM Conferences & Meetings SL con domicilio social en Calle Espronceda 27, oficina 2, 28003 Madrid y NIF B72690829. Como interviniente en el proceso de compra (inscripción y reserva) en calidad de encargado del tratamiento y secretaría.

Y de otro, el USUARIO, previamente registrado en SEFAC, sobre la que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre SEFAC y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación (inscripción y reserva) a través del sitio web <https://congreso-sefac.org/> la casilla (el botón “Acepto los términos y condiciones”) correspondiente.

En concreto, se gestiona la inscripción y reserva en los congresos organizados por SEFAC.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO O CLIENTE identifique errores en los datos que se muestran en el sitio web o en los documentos generados por esta relación contractual, podrá modificarlo en su área personal o cuenta de usuario SEFAC, en caso de que no pueda realizarlo, deberá contactar a info@congreso-sefac.org.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario SEFAC. Cualquier dato que no pueda modificar, contacte a info@congreso-sefac.org.

Para cualquier rectificación en la inscripción al congreso, contacte a inscripciones@congreso-sefac.org.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder contratar los servicios que ofrece SEFAC, deberá ser mayor de edad. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Para poder realizar una inscripción al congreso, el USUARIO, deberá estar registrado en SEFAC y cumplir con las condiciones que se aplican, como ser preasociado, socio y/o colaborador y/o participante en actividades de SEFAC o estar desempleado, jubilado, ser profesional sanitario, etc. Éste, se compromete a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a SEFAC la pérdida o robo de estos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que SEFAC proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se le informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de una compra (inscripción o reserva) en <https://congreso-sefac.org/> supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de SEFAC si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por SEFAC. La compra (inscripción o reserva) en los congresos y actividades organizados por SEFAC, se realiza a través de la web <https://congreso-sefac.org/>, por lo que es posible que, si está en otras direcciones webs, pueda ser remitido a esta, si desea realizar una compra.

Durante el proceso de compra (inscripción y/o reservas), será redireccionado de <https://congreso-sefac.org/> a <https://intranet.sefac.org/> y a <https://amconferences.eventsair.com/> (esta última propiedad del colaborador mencionado anteriormente como interviniente).

2. INSCRIPCIÓN A NUESTRO CONGRESO DE LAS PALMAS

Para poder inscribirse a este Congreso deberá:

1. Dirigirse al apartado de inscripción correspondiente en la web: <https://congreso-sefac.org/inscripcion/> y seleccionar “inscríbete al congreso”.
Para poder inscribirse en el congreso es necesario tener una cuenta en SEFAC con los datos actualizados, por lo que en el siguiente apartado deberá identificarse con sus datos de usuario y actualizarlos en caso necesario. SEFAC no asumirá ninguna responsabilidad si los datos del USUARIO son inexactos o incompletos.
2. Se volcarán los datos actualizados necesarios para la inscripción que tengamos de usted registrados. Deberá revisar y comprobar la información reflejada.
3. Una vez volcada esta información de nuestro sistema, el USUARIO será redireccionado a <https://amconferences.eventsair.com/>, para que continúe con el proceso de inscripción.
4. En las siguientes pantallas, usted podrá configurar aspectos como:
 - a. Duración de su asistencia.
 - b. Asistencia a cena.
 - c. Alojamiento.
 - d. Etc.
5. Una vez configurada todas las opciones deseadas por el USUARIO, se le mostrará una pantalla resumen de su inscripción/pedido. En este momento, le pediremos que acepte las presentes condiciones generales de contratación, debiendo el USUARIO, haberlas leído. Es posible que no se permita la inscripción y/o reserva si no se cumplen con las condiciones necesarias para la inscripción a este congreso, como ser socio y/o colaborador y/o participante en actividades de SEFAC o estar desempleado, jubilado, ser profesional sanitario, cumplir la política de invitados, etc. SEFAC se reserva el derecho de admisión a su congreso.
6. Una vez realizados todos los pasos anteriores, le remitiremos a la pantalla de pago, quedando así la inscripción y compra realizada.
7. Para confirmar la inscripción Recibirá por correo electrónico una copia de su reserva y pago realizado. Así como todos los detalles de su reserva, incluido información sobre alojamiento si ha seleccionado esa opción, contacto y cancelaciones.

Alojamiento:

Si el USUARIO selecciona la opción “alojamiento”, le saldrán una serie de alojamientos con los que SEFAC a través de su secretaría técnica, tiene un acuerdo de colaboración.

El USUARIO, reservará directamente desde nuestra web en el alojamiento seleccionado, incluyendo el importe total de la inscripción los conceptos seleccionados en el momento de su inscripción.

Al realizar su reserva, recibirá información sobre horarios de entradas y salidas, cancelaciones y teléfonos de contacto, entre otra información.

Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el servicio contratado no esté disponible, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar la reserva o inscripción o parte de la misma y recibir la devolución del importe total pagado (o de la parte cancelada) sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable a SEFAC.

SEFAC no asumirá ninguna responsabilidad si los datos del USUARIO son inexactos o incompletos.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIONES

Derecho de desistimiento

De acuerdo con lo establecido en la legislación española, el usuario consumidor dispone del derecho de desistimiento, en virtud del cual podrá cancelar una compra y desistir del contrato. El ejercicio de este derecho podrá hacerse efectivo en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de su recepción.

El derecho de desistimiento no será aplicable a (excepciones contempladas en el [artículo 103 RD Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias](#)).

Desistimiento y Cancelaciones:

La cancelación y solicitud de reembolso debe realizarse siempre por escrito dirigido a la Secretaría del Congreso AM Conferences info@congreso-sefac.org, se trate de una cancelación total o parcial.

De esta forma:

- Cancelaciones hasta el 7 de abril de 2024 tendrán derecho al reembolso del 100% del importe menos 30 € en concepto de gastos de gestión.
- Cancelaciones a partir del 8 de abril de 2024 o no asistencia no tendrán derecho a reembolso.
- En caso de aplazamiento o cambio a formato virtual, todas las inscripciones pagadas se traspasarán a las nuevas fechas y/o al nuevo formato sin derecho al reembolso del 100%. En el momento de su solicitud y estudiado su caso, se le indicará el importe de reembolso, el usuario podrá decidir si continuar con el mismo o no.
- En caso de que se detecte falsedad en los datos facilitados para la inscripción y/o reserva o no sea facilitada la información o documentación necesaria para su comprobación, SEFAC cancelará la compra sin derecho del usuario al reembolso efectuado.

Cambio de nombre de asistencia al congreso:

- Reserva de alojamiento: Es posible el cambio de nombre de la reserva de alojamiento sin gastos de cancelación, siempre y cuando se informe a la secretaría antes del 2 de mayo de 2024, con un coste de 50€ de gastos de gestión. Después de esa fecha, no será posible el cambio de nombre y no se tendrá derecho a reembolso.
- Pases congreso: Puede realizar el cambio de nombre de su pase de congreso dirigiendo un escrito a la Secretaría del Congreso AM Conferences info@congreso-sefac.org. En la que figure el nombre, apellidos, DNI de la persona a la que se le asigna el pase, así como los requisitos exigidos por la organización del congreso para su asistencia de acuerdo con lo establecido en el apartado 5 de estas condiciones.

4. SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestro formulario de contacto.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas a la mayor brevedad y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

Le recordamos que puede descargarse las hojas de reclamaciones online que la Comunidad de Madrid pone a su disposición pinchando aquí:

http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPage%2FPTCS_contenido&cid=1343064254651&pagename=PTCS_wrapper

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Congreso:

- Postal: AM Conferences & Meetings SL con domicilio social en Calle Espronceda 27, oficina 2, 28003 Madrid y NIF B72690829.
- Teléfono: 918337433
- E-mail: info@congreso-sefac.org

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y SEFAC, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor (como guerras, pandemias, inundaciones y otras contempladas como fuerza mayor).

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las inscripciones realizadas se entenderán sometidas a las presentes Condiciones y en su caso a las condiciones particulares a las que puedan verse sometidas.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de SEFAC o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por SEFAC, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables como por ejemplo el Impuesto General Indirecto Canario (IGIC). Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen gastos o tasas de los cuales deba hacerse cargo el USUARIO.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice la inscripción, en función de disponibilidad, etc. Si contrata posteriormente alojamiento o amplía el cupo del mismo, es posible que los importes varíen en función de la disponibilidad, etc.

Todo pago realizado a SEFAC conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, usted acepta recibir la factura en formato electrónico al correo facilitado. En cualquier momento, puede revocar su consentimiento y solicitar la factura en papel.

Para cualquier información sobre su reserva o inscripción, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de SEFAC 918337433 o vía correo electrónico a la dirección info@congreso-sefac.org.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

SEFAC es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de una reserva o inscripción:

- Tarjeta de crédito

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que SEFAC obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

SEFAC se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

SEFAC podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando SEFAC ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de SEFAC.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Salvo indicación expresa, el contenido de la página web <https://congreso-sefac.org/>, imágenes, logos, marcas, textos y datos, son propiedad de SEFAC. Asimismo, es propiedad de esta entidad su código fuente, diseño y estructura de navegación. Corresponde igualmente a SEFAC el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Todo este material está protegido por la legislación de la propiedad intelectual y su uso indebido puede ser objeto de sanciones, incluso penales.

La consulta o descarga de contenidos de la página o de cualquier software no implicará la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre los mismos.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la página web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de la página web.
- Que no se realice con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública o transformación.
- Que ninguno de los contenidos de la página web sea modificado.
- Que ningún gráfico, logo, icono o imagen disponible en la web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o del resto de imágenes que lo acompañan.
- Que se cite la fuente.

Al mismo tiempo, toda la información que se reciba a través de <https://congreso-sefac.org/>, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a título gratuito. No debe enviar información que no pueda ser tratada de esta forma.


12. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, SEFAC informa a los usuarios que, los datos personales recabados durante el proceso inscripción y reserva serán introducidos en un sistema de tratamiento automatizado (SEFAC como Responsable del tratamiento y AM CONFERENCES como encargado del tratamiento), con la finalidad de tramitar las reservas e inscripciones realizadas por el USUARIO, en el congreso ofrecido. Asimismo, SEFAC informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal mediante un escrito a:

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA CLINICA FAMILIAR Y COMUNITARIA. Paseo de las Delicias, 31 – Esc. Izq. 4º Dcha. - 28045 Madrid (Madrid). E-mail: dpd@sefac.org.

Datos de contacto del delegado de protección de datos: Calle Laurel 10 Bajo A, 28005 MADRID - dpd@sefac.org.

Puede consultar la política de protección de datos de SEFAC, referente al congreso, aquí.

Puede consultar la política de privacidad de nuestro colaborador 

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje, litigios en línea o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. SEFAC tiene su domicilio en Madrid, España. La lengua utilizada será el español.